



Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica

Apresentação

A problemática da violência doméstica e a diversidade das suas consequências constitui uma das áreas de preocupação de entidades e actores sociais. Está na origem da formulação de medidas de intervenção consideradas apropriadas no apoio às vítimas de violência doméstica, com vista à sua reintegração social, proporcionando-lhes o desenvolvimento das suas potencialidades humanas e profissionais para uma autonomização equilibrada.

No quadro das medidas de intervenção social municipal delineadas para o concelho do Seixal - Rede Social do Seixal - e da constituição do Conselho Municipal para Igualdade de Género e de Oportunidades (CONCIGO), foi celebrado um Protocolo de Colaboração entre a Câmara Municipal do Seixal (entidade promotora) e a Cooperativa de Solidariedade Social "Pelo Sonho é Que Vamos" (entidade executora) e definido um Regulamento de funcionamento aprovado em reunião de câmara, tendo em vista a criação de um serviço de proximidade no concelho do Seixal.

O Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal enquadra-se nas perspectivas enunciadas pretendendo disponibilizar um serviço destinado ao atendimento de pessoas vítimas de violência doméstica, que a ele recorram por sua iniciativa ou através do encaminhamento de outras entidades.

O Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal disponibiliza um serviço de proximidade com resposta de informação e encaminhamento para vítimas de violência doméstica, bem como o atendimento para informação jurídica.

Entende-se como vítimas de violência doméstica todas as pessoas a partir dos dezoito anos de idade que, nos contextos de economia familiar e de intimidade, vejam atentados o seu direito à dignidade de pessoa humana. Neste contexto, serão consideradas no Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal as vítimas que aí se dirijam voluntariamente.

Excluem-se do âmbito de actuação do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal o atendimento a situações de emergência, devendo estas ser reportadas aos serviços habituais (Linha Emergência





Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica

Social 144, Serviço de Informação a Vítimas de Violência Doméstica da CIG e outros Centros de Atendimento de Serviços de Emergência protocolados com o ISS,IP).

Os procedimentos de funcionamento e colaboração da parceria no encaminhamento e acompanhamento das vítimas de violência doméstica reportadas ao/ou pelo Gabinete de Atendimento são objecto do presente "Guia de Recursos e Procedimentos da Parceria do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal do Seixal", construído de forma partilhada e validado por todas as entidades da parceria.

Dada a natureza flexível desta área de intervenção e funcionamento organizacional das entidades que compõem a parceria, o conteúdo deste documento poderá, sempre que necessário, ser revisto e adaptado pela parceria.

O Atendimento

O atendimento telefónico do Gabinete é assegurado das 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30, de segunda a sexta-feira. Este atendimento consiste em esclarecer sobre o âmbito de actuação do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal, sobre o horário disponível para o atendimento técnico e sobre contactos úteis.

O atendimento técnico do Gabinete funciona nas instalações da Comissão de Protecção de Crianças e Jovens do Seixal (CPCJ do Seixal), sitas na Rua Rodrigues Lapa nº 2 – 2ª 2845- 132 Amora, às segundas – feiras entre as 14h00 e as 17h30 e às sextas-feiras entre as 9h00 e as 12h30.

Este atendimento não requer marcação prévia, sendo atendidas todas as pessoas que durante o período estabelecido para esse efeito recorram voluntariamente a esse serviço. Nos casos em que se verifique indisponibilidade para o atendimento, por preenchimento da agenda diária, deverá o/a técnico/a através do contacto directo com a pessoa encaminhá-la adequadamente.

O atendimento para informação jurídica funciona às sextas-feiras, entre as 14h00 e as 17h30, por marcação efectuada pelos técnicos da Cooperativa de Solidariedade Social "Pelo Sonho é Que Vamos" no atendimento efectuado às segundas-feiras.

Em caso de necessidade os parceiros podem dispor do número de contacto telefónico da equipa técnica do Gabinete.





Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica

A Equipa Técnica

São elementos da equipa técnica do Gabinete de Atendimento os técnicos afectos à Cooperativa de Solidariedade Social "Pelo Sonho é Que Vamos".

A equipa técnica informará trimestralmente a Comissão de Acompanhamento sobre a actividade do Gabinete de Atendimento, através de um relatório de execução.

A comissão de acompanhamento do gabinete de atendimento

A Comissão de Acompanhamento é constituída pelos representantes dos signatários do Protocolo de Colaboração outorgado entre a Câmara Municipal do Seixal e a Cooperativa de Solidariedade Social "Pelo Sonho é Que Vamos", devendo reunir trimestralmente para a análise e avaliação da implementação deste serviço.

Compete ainda à Comissão de Acompanhamento informar anualmente a parceria do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal sobre a avaliação da implementação deste serviço e rever o conteúdo do "Guia de Recursos e Procedimentos da Parceria do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal do Seixal", quando justificado.

Deve ainda esta Comissão de Acompanhamento informar anualmente a parceria do Conselho Local de Acção Social do Seixal sobre a avaliação da implementação deste serviço.

A correspondência e gestão da informação do gabinete de atendimento

A morada para correspondência do Gabinete de Atendimento é a das instalações da CPCJ do Seixal - Rua Rodrigues Lapa nº 2 - 2ª 2845- 132 Amora. O remetente da correspondência emitida pelo Gabinete de Atendimento é a Cooperativa de Solidariedade Social "Pelo Sonho é Que Vamos".





Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica

A rede de parceiros

Considerando que uma intervenção de sucesso é sempre multidisciplinar, holística e sistémica, que actua em situações de risco, promovendo a possibilidade de quebrar o ciclo da violência em que as pessoas vítimas de violência se encontram, consideraram-se parceiros do Gabinete de Atendimento as entidades que se considerem intervenientes e colaboradoras no apoio a pessoas vítimas de violência doméstica.

Nesta conformidade, estabeleceu-se uma rede de parceria estratégica do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal composta pelas seguintes entidades¹:

- A. Agrupamento dos Centros de Saúde do Seixal e Sesimbra
- B. UMAR – União de Mulheres Alternativa e Resposta
- C. Divisão da Polícia de Segurança Pública do Seixal
- D. Hospital de Garcia de Orta
- E. Comissão de Protecção de Crianças e Jovens do Seixal
- F. Centro de Formação Profissional do Seixal
- G. Centro de Emprego do Seixal
- H. Linha Nacional de Emergência Social 144- Cruz Vermelha de Setúbal
- I. Equipa de Tratamento de Almada
- J. Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG)
- K. Movimento Democrático de Mulheres
- L. Guarda Nacional Republicana.

A articulação com outras redes

A implementação do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal deverá contribuir e complementar medidas de intervenção que venham a ser discutidas ou promovidas em outras redes, designadamente o CONCIGO e a Rede Social do Seixal.





Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica

A articulação com a Divisão da Polícia de Segurança Pública do Seixal

Reportam-se a este parceiro as vítimas de violência doméstica, residentes nas freguesias de Seixal, de Arrentela, de Corroios e de Amora, que necessitem de uma resposta ao nível da garantia da segurança e protecção das vítimas, salvaguarda e preservação dos seus direitos no respeito da lei.

A articulação com a Divisão da Polícia de Segurança Pública do Seixal será estabelecida com o agente da Equipa de Proximidade e Apoio às Vítimas que acompanha de forma contínua a vítima, no âmbito das suas funções nesta unidade.

A articulação com o Hospital de Garcia de Orta

Reportam-se a este parceiro as vítimas de violência doméstica, com idade superior a 16 anos, residentes na área de abrangência do Hospital Garcia de Orta (HGO), que necessitem de uma resposta ao nível do serviço de urgência, do serviço de psiquiatria e saúde mental, de outras consultas de especialidade e/ou de exames médicos específicos.

No caso das vítimas que sejam encaminhadas para o serviço de urgência do HGO, no horário entre as 9h00 e as 17h00, de 2ª a 6ª feira, e entre as 10 e as 17h00 aos fins-de-semana e feriados, a articulação será estabelecida com o serviço social da urgência, em consonância com os procedimentos regulares do serviço de urgência.

No caso das vítimas que necessitem de consultas de especialidades e de exames médicos específicos no HGO, seguir-se-ão os procedimentos regulares, designadamente a existência de um relatório de referência elaborado pelo respectivo Centro de Saúde.

No caso das vítimas que necessitem do serviço de psiquiatria e saúde mental do HGO, a funcionar no Seixal, a articulação poderá ser estabelecida pelos serviços sociais dos Centros de Saúde e/ou pelos técnicos do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal.

Para a marcação de uma consulta de psiquiatria e saúde mental para as vítimas que residam no concelho do Seixal é necessário desenvolver os seguintes procedimentos:





Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica

A. Existência de um relatório de referência para a consulta de psiquiatria e saúde mental emitida pelo médico de família do respectivo Centro de Saúde;

B. Existência de um relatório de referência para a consulta de psiquiatria e saúde mental emitida por um médico que apoie a entidade executora do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal, quando as vítimas não têm médico de família.

Para a marcação de uma consulta de psiquiatria e saúde mental para as vítimas que não residam no concelho do Seixal e em situações de iminência, o serviço social da consulta de psiquiatria e saúde mental contactará com os serviços sociais da consulta de psiquiatria dos hospitais da zona de residência das vítimas.

O encaminhamento para a consulta de psicologia é efectuado a partir da consulta de psiquiatria.

São excepções para o encaminhamento para a consulta de psiquiatria e saúde mental, as vítimas que têm associadas adições (toxicod dependência e alcoolismo), que beneficiarão dessa consulta na Equipa de Tratamento de Almada..

A articulação com a UMAR – União de Mulheres Alternativa e Resposta

Reportam-se a este parceiro as vítimas do sexo feminino com residência em concelhos do Distrito de Setúbal que necessitem de uma resposta técnica especializada.

A articulação com a UMAR será efectuada a dois níveis:

A. Benchlearning (comparação de práticas similares para efeitos de aprendizagem e melhoria de procedimentos técnicos);

B. Encaminhamento de vítimas que necessitem de respostas prestadas pelo Centro de Apoio a Mulheres Vítimas da UMAR através de atendimento telefónico (serviço de emergência).

Parceiros



Cooperativa
"Pelo Sonho
É Que Vamos"



Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica

A articulação com a Comissão de Protecção de Crianças e Jovens do Seixal (CPCJ)

Reportam-se a este parceiro as situações que envolvem menores até aos 18 anos de idade, que necessitem de medidas de promoção e protecção.

A articulação com a CPCJ será efectuada com a Presidente ou com a Secretária da CPCJ.

A articulação com o Centro de Formação Profissional do Seixal

Reportam-se a este parceiro as vítimas de violência doméstica, empregadas ou desempregadas, residentes no concelho do Seixal, que necessitem de respostas ao nível da formação ou do reconhecimento de competências.

A articulação com o Centro de Formação do Seixal será efectuada com a Técnica de Serviço Social ou com a técnica do Front Office relativamente aos públicos empregados. Os públicos desempregados serão encaminhados pelo Centro de Emprego.

A articulação com a Linha Nacional de Emergência Social 144- Cruz Vermelha de Setúbal

Reportam-se a este parceiro as vítimas de violência doméstica que se encontrem numa situação de emergência social, sinalizadas fora do horário de funcionamento do SAS do Seixal.

A articulação será efectuada através da Linha de Emergência Social 144.

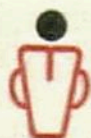
A articulação com a Equipa de Tratamento de Almada

Reportam-se a este parceiro as vítimas de violência doméstica, residentes no concelho do Seixal e no concelho de Almada, que necessitem de uma resposta terapêutica integrada, de prestação de cuidados globais aos seus problemas de dependência.

Parceiros



Cooperativa
"Pelo Sonho
É Que Vamos"



Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica

A articulação entre o Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal e a Equipa de Tratamento de Almada será efectuada entre a técnica de serviço social deste Gabinete, o terapeuta e a técnica psicossocial referenciados em cada uma das extensões da Equipa de Tratamento de Almada (Cruz de Pau, Seixal e Almada).

A articulação com a Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG)

Reporta-se a este parceiro as necessidades de formação dos técnicos que operam no contexto de violência doméstica no quadro da parceria do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal, para reforço das suas competências técnicas através de uma resposta formativa qualificada, assim como as necessidades de materiais de divulgação e informação relativos a esta área temática.

Ao nível do apoio às vítimas de violência doméstica referenciadas pelo Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal reportam-se a este parceiro as necessidades de informação sobre os restantes núcleos de atendimento e casas abrigo.

A articulação com a CIG será efectuada com o Núcleo de Violência Doméstica / Violência de Género.

A articulação com o Movimento Democrático de Mulheres (MDM)

Reporta-se a este parceiro as necessidades de formação e sensibilização dos técnicos ou das populações susceptíveis de serem vítimas de violência doméstica, no quadro da parceria do Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal, para reforço da prevenção e do combate à violência doméstica, através da criação e disponibilização de materiais de divulgação, informação e sensibilização para públicos diversificados, relativos a esta área temática.

A articulação com o MDM será efectuada através da sua Direcção.

Parceiros



Cooperativa
'Pelo Sonho
É Que Vamos'



Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica

A articulação com a Guarda Nacional Republicana (GNR)

Reportam-se a este parceiro as vítimas de violência doméstica, residentes nas freguesias de Fernão Ferro e Aldeia de Paio Pires, que necessitem de uma resposta ao nível da garantia da segurança e protecção das vítimas, salvaguarda e preservação dos seus direitos no respeito da lei.

A articulação com a GNR será estabelecida numa primeira linha com os Postos da GNR locais (Aldeia de Paio Pires e ou Fernão Ferro), para efeitos de apresentação de denúncia. Nos casos de maior complexidade, deverá articular-se com o Núcleo de Investigação e Apoio a Vítimas Específicas de Almada (para apoio à investigação criminal), sediado no Posto da GNR da Costa da Caparica, sito na Rua Pedro Alvares Cabral, nº 29, 2825-384 Costa da Caparica.

Nota:

Encontra-se por estabilizar a articulação com as seguintes entidades parceiras:

- ✓ A articulação com o Agrupamento dos Centros de Saúde do Seixal e Sesimbra;
- ✓ A articulação com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal/ SAS do Seixal;
- ✓ A articulação com o Centro de Emprego do Seixal;

Seixal, Abril de 2011.

IR



INTERVENÇÃO COM VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA
SEIXAL

FLUXOGRAMA

Entidade	Serviço disponibilizado	Horário	Apoio esperado	Observações
PSP	Atendimento Geral Atendimento Especializado	24 Horas/dia De 2.ª a 6.ª - 08H00 - 20H00 Sábado - 20H00 - 02H00 a.m.	Elaboração de denúncia Acompanhamento na retirada de pertences Acompanhamento das vítimas até ao serviço necessário no momento Encaminhamento para outras entidades Identificação das necessidades	
GNR	Atendimento Geral Atendimento Especializado	24 Horas/dia De 2.ª a 6.ª - 09H00 - 17H00 Sábado - 20H00 - 02H00 a.m.	Elaboração de denúncia Acompanhamento na retirada de pertences Encaminhamento para outras entidades Identificação das necessidades	Pontualmente, acompanhamento das vítimas até ao serviço necessário no momento
Gabinete de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica do Seixal	Atendimento Especializado Apoyo Jurídico	2.ª - 14H00 - 17H30 6.ª - 09H00 - 12H30 Com marcação	Atendimento especializado Levantamento de necessidades Encaminhamento para outras entidades Articulação interinstitucional Apoyo Jurídico	Não faz atendimento emergência
UMAR	Atendimento especializado permanente e Crise/ Risco	De 2.ª a 6.ª - 09H30 - 17H30	Atendimento e acompanhamento especializado geral Atendimento e acompanhamento jurídico Atendimento e acompanhamento psicológico	A partir das 17H30 passa para a Linha de Emergência 144



PROCURADORIA DA REPÚBLICA DA COMARCA DE ALMADA



PROCURADORIA DA REPÚBLICA DA COMARCA DE ALMADA

Está a elaborar ficha de registo de ocorrência adequada a situações de visita domiciliária

Identificação da situação
Registo adequado da situação
Sinalização interna das vítimas, facilitando o acompanhamento das utentes
Atendimento/ Encaminhamento de acordo com as necessidades identificadas:

- Apelo da assistente social do serviço de saúde (de 2.ª a 6.ª);
- Encaminhamento para outros serviços;
- Encaminhamento par sessões de preparação para a parentalidade.

<p style="text-align: center;">SAÚDE</p>	<p>Atendimento na área da saúde</p> <p><u>Unidade Saúde Familiar (UCC)</u></p> <p>Seixal – 2 Unidades</p> <p>Torre da Marinha – 1 Unidade</p> <p>Fernão Ferro – 1 Unidade</p> <p>Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCS)</p>	<p>De 2.ª a 6.ª - 08H00 – 20H00 Após as 20H00 – vão directamente ao SAP</p> <p>SAP Todos os dias úteis e sábado 20H00 – 24H00 Domingo - 08H00 - 24H00</p> <p>De 2.ª a 6.ª - 08H00 – 20H00 Após as 20H00 – vão directamente ao SAP</p> <p>SAP Todos os dias úteis e sábado 20H00 – 24H00 Domingo - 08H00 - 24H00</p> <p>De 2.ª a 6.ª - 08H00 – 20H00 Após as 20H00 – vão directamente ao SAP</p> <p>SAP Todos os dias úteis e sábado 20H00 – 24H00 Domingo - 08H00 - 24H00</p> <p>08H00-18H00 Depois das 18H00 – vão directamente ao SAP</p> <p>SAP 18H00 – 24H00</p>

<p style="text-align: center;">SAÚDE HGO Psiquiatria</p>		<p style="text-align: center;">CMSeixal</p>		<p style="text-align: center;">Ministério Público do Circulo de Almada</p>	
<p>Atendimento na área da saúde 1) Em crise</p>	<p>De 2.ª a 6.ª - 08H00 – 20H00 (Urgência Geral/ Psiquiatria)</p> <p>Sábado e Domingo (Urgência Geral e reencaminhamento para o Hospital do Curry Cabral)</p>	<p>Atendimento especializado na área da saúde mental</p>	<p>De 2.ª a 6.ª - 08H00 – 17H00</p>	<p>Serviço disponível para trabalhadores/ as da CMS e Juntas de Freguesia do Concelho</p> <p>Por marcação no Balcão Único da CMS</p> <p>Por marcação no Balcão Único da CMS</p>	<p>O atendimento é garantido pelo Magistrado da Comarca respectiva em Almada, 2 no Seixal em Sesimbra) ou pelo Magistrado de 1.º e 2.º presente diariamente em cada um dos Tribunais do</p>
<p>Atendimento na área da saúde 2) Fora da crise</p> <p>Unidade Comunitária de Saúde Mental do Seixal na Cruz de Pau (antigo Centro de Saúde da Amora)</p>	<p>De 2.ª a 6.ª - 08H00 – 17H00</p>	<p>Psicologia de adultos Acompanhamento psiquiátrico Acompanhamento psicológico</p>	<p>De 2.ª a 6.ª - 09H00 – 17H30</p> <p>3.ª – 14h15– 17h00 5.ª – 09H00 – 17H00</p> <p>5.ª – 09h00 – 17h00</p>	<p>Identificação da situação Encaminhamento para outras entidades Registo da situação</p> <p>Identificação da situação Encaminhamento para outras entidades Registo da situação</p> <p>Identificação da situação Encaminhamento para outras entidades Registo da situação</p>	<p>Atendimento presencial Apelo geral ou especializado: a) Aceitação ou elaboração de denúncias; b) Activação dos meios específicos de protecção à víctima incluindo detenção dos agressores ou sujeição dos mesmos a interrogatório judicial e a medidas restritivas ou privativas da liberdade deles e accionamento dos mecanismos legais</p>
<p>Gabinete de Saúde Ocupacional</p> <p>Habituação</p> <p>Ação Social</p>	<p>Atendimento ao público</p>	<p>Atendimento presencial Apelo geral ou especializado: a) Aceitação ou elaboração de denúncias; b) Activação dos meios específicos de protecção à víctima incluindo detenção dos agressores ou sujeição dos mesmos a interrogatório judicial e a medidas restritivas ou privativas da liberdade deles e accionamento dos mecanismos legais</p>	<p>De 2.ª a 6.ª - 09H00 – 12h30 13h00 – 16h00</p>	<p>Atendimento presencial Apelo geral ou especializado: a) Aceitação ou elaboração de denúncias; b) Activação dos meios específicos de protecção à víctima incluindo detenção dos agressores ou sujeição dos mesmos a interrogatório judicial e a medidas restritivas ou privativas da liberdade deles e accionamento dos mecanismos legais</p>	<p>Atendimento presencial Apelo geral ou especializado: a) Aceitação ou elaboração de denúncias; b) Activação dos meios específicos de protecção à víctima incluindo detenção dos agressores ou sujeição dos mesmos a interrogatório judicial e a medidas restritivas ou privativas da liberdade deles e accionamento dos mecanismos legais</p>

S.



R.

PROCURADORIA DA REPÚBLICA DA COMARCA DE ALMADA

Círculo.	
Por marcação prévia?	
Contatar preferencialmente Magistrados da Unidade Especial (Vicaria Doméstica) da área da Comarca em causa.	os Magistrados da Unidade Especial (Vicaria Doméstica) da área da Comarca em causa.

de assistência efectiva à vítima, nos termos da L. 112/09, 16.09).	
Atendimento presencial, por via telefónica ou por correio electrónico.	

	Diário, incluindo fins-de-semana e feriados
--	---

	Atendimento em rede interna (parceiros)
--	---

--	--

PROCURADORIA DA REPÚBLICA DA COMARCA DE ALMADA



PROCURADORIA DA REPÚBLICA DA COMARCA DE ALMADA

A articulação com o Ministério Público do Círculo de Almada

Reportam-se a este parceiro as vítimas de violência doméstica, residentes na área do Círculo Judicial de Almada (Comarcas de Almada, Seixal e Sesimbra), que necessitem de uma resposta ao nível da acção penal, em defesa dos seus direitos no respeito da lei.

A articulação com o Ministério Público do Círculo de Almada será efectuada ao nível da permuta de informação multidisciplinar, para efeitos de optimização das respostas ao fenómeno/ flagelo da Violência Doméstica na área do Círculo Judicial de Almada.

A articulação com o Ministério Público será estabelecida, para efeitos de apresentação de denúncia, com o Procurador da República Coordenador de Círculo ou com os Magistrados das Unidades Especiais de Violência Doméstica das Comarcas de Almada, Seixal e Sesimbra.